

Využijte Medicínskou linku VZP ČR – využijte moderní možnosti poradit se s lékařem

Medicínská linka je telefonická poradenská služba, na které jsou vám, našim klientům, k dispozici zkušení lékaři. Můžete se na ně obrátit se svými dotazy z oblasti zdraví.

Na co všechno se nás můžete ptát? Na problematiku běžných i chronických onemocnění a léčebných postupů. Můžete konzultovat podávání léků či používání zdravotnických prostředků a pomůcek. Lékař vám rovněž rádi poradí při onemocnění vašeho dítěte či poskytnou běžné poradenství těhotným ženám.

Medicínská linka VZP ČR vám pomůže k orientaci ve zdravotní problematice. Dozvíte se zde základní odpovědi na otázky týkající se vašeho onemocnění či onemocnění vašich blízkých. Telefonní konzultace s lékařem však nikdy nenahrazuje vyšetření ani nestanovuje vaši diagnózu, ale vysvětluje, objasňuje, radí.

Jaké jsou zkušenosti s touto službou?

Dotazy přicházejí od lidí všech věkových kategorií z celé republiky. Převážná část dotazů se týká běžných a chronických onemocnění, doporučeného léčebného postupu, léků, příznaků nemoci a vysvětlení odborných pojmu.

Dále se volající pojištěnci VZP ČR ptají na tradiční i netradiční léčebné postupy, žádají o rady a vysvětlení postupů v případě plánovaných operací. Zajímají se o alternativní léčbu a možnosti její kombinace s klasickou terapií.

V oblasti léků, lékařských pomůcek a prostředků je nejvíce frekventovanou problematikou možnost kombinace léků, výživové doplňky, správná medikace.

Jak můžete linku využít?

Zavoláte na telefonní číslo **844 117 788** a budete uvítáni na medicínské linii

VZP ČR. Poté se vám ozve operátorka, která se vás zeptá na základní identifikační údaje, a posléze vás spojí přímo s lékařem.

Nabízíme dvě možnosti telefonní konzultace

Promluvte si s lékařem na telefonním čísle **844 117 788** v pondělí–pátek, od 9.00 do 21.00 hodin.

Budete-li potřebovat konzultace v oblasti veřejného zdravotního pojištění nebo informace o VZP ČR, včetně nabídek klientských programů, volejte Centrum informací VZP ČR na telefonním čísle **844 117 777**, a to v pracovní dny mezi 8. a 16. hodinou.

Hovory jsou z pevné telefonní linky účtovány jako místní hovor, a to odkudkoli z České republiky.

*Martina Chmáťalová,
International SOS (CZ), s.r.o. ■*